

## *Blogs et ePortfolio - Étude de cas - Blog Blackboard*

Étude de cas	Informations
<b>1. Informations générales</b>	
<b>Public concerné</b>	Adultes âgés de 23 à 64 ans en reprise d'études. L1, L2, L3
<b>Discipline / Domaine / Matière</b>	Éducation à l'enfance
<b>Nombre de participants</b>	25 étudiants (un groupe) utilisant le blog du module
<b>Type d'outils</b>	Blogs
<b>Nom des outils ou ressources</b>	Blackboard Blog
<b>Pays</b>	Ecosse
<b>Langue des outils ou ressources</b>	Anglais
<b>Déroulement</b>	Début : 1 <sup>er</sup> avril 2013 Activité : questionnaire étudiants n°1 : distribué et rendu le 23 avril 2013 Activité : modérateurs des étudiants : 29 avril 2013 – 26 mai 2013 Activité : groupe de réflexion : 31 mai 2013 Activité : questionnaire étudiant n°2 : distribué et rendu le 5 juillet 2013 Fin : 5 juillet 2013
<b>Vous êtes-vous inspiré de l'un des scénarios proposés dans la phase 1 du projet eLene2learn ? (Répondre par oui ou par non)</b>	Non
<b>Si vous vous êtes inspiré de l'un des scénarios de la phase 1 du projet eLene2learn, nommez-le.</b>	
<b>2. Informations spécifiques pour chaque cas</b>	
<b>But de l'expérimentation</b> Nommer le(s) but(s) de l'expérimentation mise en œuvre. Exemple : <i>Encourager le sens de la communauté et de l'entraide entre pairs.</i>	Évaluer comment l'apprentissage entre pairs à travers un blog peut renforcer l'autonomie des étudiants

<p><b>Objectifs</b></p> <p>Lister les objectifs à atteindre par la mise en œuvre de l'expérimentation. Exemple : <i>amélioration de la compréhension de...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'expérience de l'étudiant comme co-modérateur blog.</li> <li>• Définir les types de discussions qui font émerger une communauté collaborative</li> <li>• Renforcer la compréhension des types d'apprentissages générés par un environnement de discussion en ligne co-modéré</li> <li>• Analyser les répercussions sur la confiance des étudiants en tant qu'apprenants</li> </ul>
<p><b>Aspects de la compétence « apprendre à apprendre » à atteindre :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication (lecture et écriture)</li> <li>• Collaboration entre pairs</li> <li>• Réflexion, résolution de problème et prise de décision</li> <li>• créativité</li> <li>• motivation et confiance</li> </ul>
<p><b>Activités proposées</b></p> <p>Détailler la nature des activités de l'apprenant, ce qu'il fait.</p>	<p>Sur une période de quatre semaines, quatre étudiants volontaires ont co-modéré un des blogs du module L3 de l'environnement virtuel d'apprentissage de l'Université. Chacun des étudiants a tenu ce rôle pendant une semaine, au cours de laquelle il pouvait poster à sa guise des contenus de son choix en rapport avec le module.</p>
<p><b>Approche pédagogique adoptée</b></p> <p>Détailler la manière de présenter et de mener les activités</p>	<p>Tous les étudiants du module ont reçu un courrier les informant du démarrage du projet, avec tous les détails sur son déroulement. On leur expliquait aussi qu'ils étaient libres d'y participer ou pas.</p> <p>Par ailleurs, le projet était évoqué sur des forums en ligne et des webinaires.</p> <p>Les quatre volontaires ont reçu un document d'aide précisant les buts du projet, le détail de leur rôle et des idées générales de posts pour le blog.</p>
<p><b>Méthodes d'évaluation</b></p> <p>Identifier les méthodes utilisées pour évaluer les résultats et mesurer leur impact.</p>	<p>Il s'agissait d'un projet d'action de recherche mêlant plusieurs approches méthodologiques et mené par 25 étudiants.</p> <p>Méthodes de recueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux questionnaires : envoyés à chaque étudiant, l'un au début et l'autre à l'issue du projet pour mesurer la portée du changement. Le questionnaire <i>Likert</i> (degré d'accord ou de désaccord) concernait l'utilisation du blog du module par les étudiants.</li> <li>• Un groupe de réflexion : cinq étudiants volontaire, dont un co-modérateur, dont les conversations ont été enregistrées puis retranscrites.</li> <li>• L'analyse du contenu des posts : les posts créés ou cours des quatre semaines ont été rassemblés puis analysés thématiquement</li> </ul>

#### 4. Réflexion et recommandations du professeur/ formateur concernant l'activité et l'approche pédagogique adoptée

<b>Ce qui a bien fonctionné</b>	<p>Le projet a mis en évidence l'important manque de confiance de nos étudiants dans leur aptitude aux études et dans leurs compétences techniques, tout en soulignant les répercussions négatives de ce sentiment sur l'acquisition future de nouvelles compétences d'apprentissage.</p> <p>Même si les co-modérateurs considèrent que leur niveau de confiance n'a pas augmenté, les faits parlent d'eux-mêmes : le projet a créé une convergence de pratiques entre les quatre volontaires, ce qui suggère que l'occupation du rôle de co-modérateur au cours du cursus universitaire est bénéfique. En revanche, les faits montrent également qu'il est très difficile d'assumer cette responsabilité en début de cursus.</p> <p>Au cours de ces quatre semaines, les étudiants comme les formateurs ont montré plus d'enthousiasme et le blog a gagné en attractivité et en intérêt. Le groupe de réflexion a souligné l'adhésion au travail des co-modérateurs.</p>
<b>Ce que vous feriez différemment</b>	<p>Il serait intéressant de mener ce projet sur une plus longue période et à un autre moment de l'année. Le groupe de réflexion a signalé que le projet coïncidait avec d'autres temps forts de l'année universitaire (rédaction des mémoires), ce qui a eu un impact négatif sur le retour des questionnaires et sur le nombre de contributions au blog.</p> <p>Il conviendrait également de mener le projet avec de nouveaux étudiants n'ayant aucune idée préconçue sur l'outil blog et qui n'opposeraient pas la réticence au changement signalée par le groupe de réflexion. Avec de nouveaux étudiants, on pourrait établir d'emblée qu'il y a un d'un côté le blog de la Communauté Éducation à l'enfance destinée à faire connaissance et de l'autre le blog du module qui est avant tout un outil d'apprentissage.</p> <p>Les co-modérateurs ont jugé utile le document d'aide, mais ils auraient eu besoin d'un complément d'information par les formateurs ; ce dernier pourrait prendre la forme d'une séance en présentiel ou d'un webinaire.</p>
<b>Quelles recommandations feriez-vous aux personnes souhaitant adopter la même approche ?</b>	<p>Les étudiants doivent se convaincre qu'ils possèdent les compétences nécessaires pour publier des posts sur un espace public en ligne. Les étudiants co-modérateurs ont développé plus de confiance et de créativité, mais ils doivent encore se persuader eux-mêmes qu'ils ont les compétences pour occuper ce rôle en toute sérénité.</p> <p>Tous les étudiants doivent prendre conscience que les blogs et les forums sont des outils d'apprentissage et pas uniquement des outils sociaux. Les formateurs doivent recadrer les étudiants dans ce sens et développer cette</p>

	prise de conscience en mettant en place des activités de renforcement de la culture numérique.
<b>Liens</b> <b>Déclaration d'autorisation</b>	
<b>Mots-clés**</b>	Motivation et confiance, communication (lecture et écriture), réflexion, résolution de problème et prise de décision, créativité, collaboration entre pairs, blogs, Blackboard, enseignement supérieur, éducation, anglais