

Caso de estudio 5: Grupo C – Blogs and ePortfolio – Digital media, portfolio – Blackboard vle, campus pack wiki

Plan de implementación	Información
1. Información general	
Nivel (edad de los estudiantes)	Educación superior - postgraduados
Disciplina/Área/Asignatura/Curso	Medicina/Enfermería
Número de participantes	Aproximadamente 50 nuevos estudiantes por mes
Categoría de la herramienta	<i>Digital media, portfolio</i>
Herramienta/Recurso	Entorno virtual de aprendizaje de Blackboard, campus pack wiki
País	Escocia
Idioma de la herramienta o recurso	Inglés
Temporalización	<p>Fecha de inicio date: 30 de abril del 2012</p> <p>Actividad: completar una auto-evaluación utilizando el formulario correspondiente</p> <p>Actividad: subir la tarea en la wiki individual (respondiendo a las 4 cuestiones planteadas)</p> <p>Fecha de finalización: en curso</p>
¿Se ha utilizado un ejemplo de escenario derivado de la fase inicial del proyecto elene2learn para inspirar esta práctica educativa? Responder Sí o No	No
Si se ha hecho uso de un ejemplo perteneciente a la fase inicial del proyecto eLene2learn nombrar el escenario concreto, por favor.	N/A

2. Información específica sobre el caso	
<p>Finalidad Estado del fin perseguido derivado de la implementación del proyecto. Por ejemplo: Crear un sentido de comunidad y soporte entre iguales.</p>	<p>Apoyar a los profesionales de la salud en su transición hacia un máster a distancia (en el ámbito de las ciencias sociales).</p>
<p>Objetivos Listado de objetivos que se quieren conseguir a través de la implementación del proyecto. Por ejemplo: incrementar el entendimiento, etc.</p>	<p>Incrementar la comprensión acerca de los buenos principios de feedback. Aumentar la implicación con el proceso de feedback. Evidenciar el impacto del feedback. Legitimar las consultas con feedback realizadas por los tutores. Desarrollar en el estudiante habilidades de autoevaluación.</p>
<p>Competencias de aprender a aprender que se desean conseguir:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-regulación • Auto-evaluación • Habilidad para superar obstáculos y los procesos de cambio • Comunicación (lectura y escritura) • Motivación y confianza
<p>Actividades propuestas Explicación de la naturaleza de las actividades que tienen que realizar los estudiantes.</p>	<p>Para cada estudiante/participante se crea un wiki personal. Los estudiantes son animados a suscribirse a sus wikis. En cada tarea los estudiantes necesitan completar en la página de inicio de la actividad las siguientes áreas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una autoevaluación de la tarea 2. Contenido (comprensión de la teoría/principios y aplicación al propio contexto) 3. Estilo, formato y lengua (ej. estructura, coherencia, fluidez de la información, formato, uso de la lengua, etc.) 4. Recursos y referencias (ej. número de referencias citado, relevancia, consistencia, etc.) <p>También se les pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Sobre qué aspectos específicos de su tarea desearían recibir feedback? • ¿Cómo el feedback previo ha influido en la realización de esta tarea? <p>Al recibir el email de confirmación de sus tareas los estudiantes tienen que marcar la tarea asignada y son instados para que participen en el wiki aportando sus reflexiones, que deben responder a las siguientes cuestiones:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué grado de coincidencia tiene el feedback del tutor con tu auto-evaluación? 2. ¿Qué has aprendido sobre el proceso de feedback? 3. ¿Qué acciones, si hay alguna, realizarías en respuesta al feedback recibido? 4. ¿Qué haces si hay algún aspecto que no te queda claro una vez recibes el feedback del profesor?
<p>Aproximación metodológica adoptada Explicación de cómo las actividades son introducidas, desarrolladas y apoyadas</p>	<p>El módulo de introducción (noviembre 2011) contiene una tarea obligatoria pero no cuantificable (máx. 200 palabras) donde los estudiantes tienen que comentar porqué están realizando el curso, qué esperan de él y cuáles son sus miedos o dudas.</p> <p>Los alumnos tienen que completar una plantilla, de este modo se irán familiarizando con los diferentes procesos que deberán llevar a cabo.</p> <p>Las instrucciones se darán en el módulo sobre inducción, a través de apuntes y <i>screencast</i>.</p> <p>Se incita a los estudiantes a suscribirse a su wiki. El entorno virtual del campus emitirá una notificación automática al estudiante cada vez que el profesor postee alguna información en el wiki.</p> <p>También se mostrará cómo seguir los emails desde la cuenta de la universidad si utilizan una cuenta diferente a la del campus.</p> <p>Se ofrece soporte tecnológico vía email. Las incidencias técnicas se resuelven en un máximo de 48 horas (días laborables).</p>
<p>Métodos de evaluación Identificar los métodos de evaluación utilizadas para evaluar los resultados, así como el impacto de la acción educativa implementada</p>	<p>Un acercamiento de investigación basado en la acción se ha tomado en este proyecto. Se ha seguido un ciclo de evaluación, diseño, evaluación y rediseño.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase 1 (planificación): los procesos y prácticas fueron evaluados, incluyendo también las evaluaciones de los estudiantes, los informes, los cuestionarios de los estudiantes, las entrevistas a los trabajadores y el feedback brindado desde la auditoria (basado en Brown y Glover 2006 FAC y el trabajo de Hattie and Temperley (2007). - Fase 2 (implementación): las consultas de los estudiantes (tipo y número), las figuras de apego, las entrevistas a los estudiantes, los cuestionarios a las participantes, las entrevistas

	<p>a los participantes, el análisis de contenido de las páginas de portada del wiki, la eficacia del <i>software</i>, etc.</p>
<p>Ética Presentación de cómo se han tratado cuestiones éticas relacionadas con la actividad educativa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se obtuvo la aprobación ética por parte del comité de la University of Dundee Committee. 2. Los tutores podían dirigir a los estudiantes hacía otros recursos dependiendo de su nivel de inglés. Se dotó de un enlace a un eBook (cuya descarga era gratuita) disponible a través de la biblioteca <i>Academic writing: a handbook for international students</i> escrito por Stephen Bailey). Los problemas con las citas, referencias, etc. son resueltos y además se proporcionan recursos adicionales recopilados por la unidad <i>Academic Achievement Teaching</i>. Los estudiantes hacen uso de los recursos y del feedback para mejorar sus tareas futuras. Si en las actividades futuras el tutor observa resultados pobres o incompletos a nivel de referencias se pueden establecer comparaciones con las actividades anteriores navegando a través del wiki para ver los feedback previos. 3. La representación del alumnado en un curso en línea es cambiante. Por este motivo, incorporamos cuestionarios de evaluación al final de cada módulo. A su vez, el wiki permitió a los tutores responder a los estudiantes rápidamente y de manera individual brindarles feedback (ej. glosario adicional de términos). Los alumnos utilizaron el wiki para incrementar el diálogo respecto al no-curso, minimizando así la sensación de soledad y distanciamiento entre estudiantes. Se instó a los estudiantes a relacionarse y a considerar el wiki como un espacio seguro para explorar, comunicar y celebrar sus éxitos. 4. Se incluyó una pregunta dónde los estudiantes podían anotar aquellos aspectos del feedback que no entendiesen, de este modo se identificaron diferencias culturales que los tutores pudieron entender y tratar. 5. El feedback se escribe y remite a través del ordenador. En este sentido, los alumnos con necesidades educativas especiales fueron

	<p>debidamente atendidos.</p> <ol style="list-style-type: none">6. Un informe sobre el proceso seguido fue escrito por la Web de Accessibility de la universidad. Un experto se encargó de desarrollar debidamente las tecnologías para que respondiesen a todas las necesidades.7. Se grabaron <i>screencasts</i> para explicar la posibilidad de llevar a la práctica procesos asincrónicos de ayuda, que fueron importantes para las personas que trabajan en la University of Dundee. Nuestros estudiantes son profesionales de la salud que trabajan a tiempo completo, a menudo trabajan por las tardes y los fines de semana. Además, la procedencia geográfica diversa de los estudiantes implica que estos se mueven dentro de diferentes zonas temporales.8. Todos los <i>screencasts</i> utilizados para ayudar a los estudiantes también se encontraban disponibles en PDFs. Esto es importante ya que algunos alumnos no tenían acceso a los <i>screencasts</i> (ej. aquellos con necesidades especiales, o los que no tenían el inglés como primera lengua, o los que presentaban restricciones técnicas).9. El desarrollo de un aprendizaje independiente es la clave de nuestro programa. Reconocemos la importancia de las habilidades de auto-regulación para que los estudiantes puedan desarrollarse de manera independiente a lo largo de su vida como alumnos. Por esta razón, se planteó un proceso donde los estudiantes fuesen atendidos a través del desarrollo de sus habilidades de auto-evaluación.10. La plantilla que se les proporcionó no se evalúa por sí misma pero el tutor puede brindar feedback. En el wiki cada estudiante es preguntado de manera que pueda reflejar las coincidencias entre la evaluación del tutor y las suyas propias, de este modo se desarrollan habilidades de evaluación. Los alumnos son incentivados para que proporcionen feedback específico en la página principal, al mismo tiempo se les ayuda para que reflejen su proceso de feedback a través de su auto-evaluación.
--	--

	<p>11. Para los estudiantes resulta claro que el wiki es privado/individual (solo para ellos) pero accesible para todos los tutores y examinadores externos del programa.</p>
<p>4. Reflexión y recomendaciones derivadas de la actividad educativa y de la aproximación metodológica utilizada <u>- por el profesor/tutor/formador</u></p>	
<p>¿Qué ha funcionado bien? (máx. 250 palabras)</p>	<p>La universidad llevó a cabo sesiones para debatir el uso del feedback y el modo en que este se tenía que brindar a los alumnos. Los encargados de facilitar estas sesiones fueron expertos de otros departamentos de la universidad.</p> <p>Mediante la exploración de los pensamientos de los participantes, se compartieron con todo el grupo tanto beneficios como dudas.</p> <p>A partir de estos seminarios, los académicos co-crearon una página inicial, que facilitase el proceso de valoración posterior. Esta modificación supuso un rediseño en el currículum que conllevó el rediseño y la reducción del número de tareas, con el fin de mitigar la sobrecarga de trabajo.</p> <p>El uso del wiki permitió tener un solo repositorio a lo largo de todo el programa.</p> <p>Todos los tutores tenían acceso a los wikis de los estudiantes, así podían chequear los feedbacks anteriores. Este hecho es particularmente importante en el programa que cuenta con tutores a tiempo parcial a lo largo del planeta.</p>
<p>¿Qué se debería modificar? (Mejoras) (máx. 250 palabras)</p>	<p>Se necesita más formación por parte de los estudiantes al inicio del programa con el fin de dotarles de información acerca del feedback de cómo pueden proporcionar una feedback más eficaz. Se ha creado un taller (F2F) que se pilotó en setiembre del 2013.</p> <p>Se requiere también formación por parte de los profesores implicados en el proyecto, de modo que les permita prestar la ayuda necesaria a sus</p>

	<p>alumnos para mejorar sus habilidades de auto-reflexión a través del feedback.</p> <p>Actualmente, la página de portada es igual para cada módulo dejando al margen los objetivos de aprendizaje (que son específicos para cada tarea). Esto puede causar algo de cansancio en el momento de llevar a cabo la evaluación de cuestiones relativas a las referencias y el estilo.</p> <p>Posiblemente se requiera una plataforma tecnológica que promueva el diálogo, y la multimodalidad, una suscripción y automatización de los procesos más eficaces, reduciendo la sobrecarga de trabajo administrativo. El equipo de tecnología está buscando soluciones.</p>
<p>Recomendaciones que otros profesores/docentes/formadores deberían tener en cuenta desean transferir esta experiencia educativa. (máx. 250 palabras)</p>	<p>Los profesores deben participar en sesiones que les permitan compartir sus pensamientos relacionados con el feedback, sus beneficios y barreras, construyendo entre todos un diálogo estructurado. Se pueden incluir administrativos, personas de fuera del a academia, trabajadores de ayuda tecnológica y estudiantes, en las sesiones anteriores con el fin de mostrar diferentes puntos de vista.</p> <p>Co-construir una página inicial que muestre los objetivos de aprendizaje y el nivel del estudiante.</p> <p>Presentar las tareas actuales (utilizamos para ello Russell & Bygate's ESCAPE que es una herramienta visual, que permite visualizar claramente los datos más relevantes obtenidos en una actividad y a su vez, presenta los problemas que surgieron permitiendo generar un feedback útil antes de que las siguientes actividades sean realizadas.</p> <p>Los cursos que contienen diferentes módulos que se desarrollan en paralelo tienen que prestar especial atención a las tareas que también se llevan a cabo paralelamente y que pueden causar conflictos.</p> <p>Se requiere racionalizar el proceso, incluida la participación de los agentes externos a la universidad y que también aportan valiosos puntos de vista.</p> <p>Se deben diseñar y emplear alternativas de evaluación. Por ejemplo, en setiembre del 2012, a partir del feedback de un tutor y un alumno, se</p>

	<p>realizaron cambios significativos que incluyeron la derivación de tareas del tutor y del estudiante a un administrador (contactos con los alumnos que no se habían suscrito al wiki; recordatorio a los tutores para que enviaran un email a sus alumnos informándoles acerca del envío del feedback, etc.). Los cambios que se generaron fueron muy positivos e incrementaron la participación de los estudiantes.</p>
<p>Enlace Autorizado para ser compartido</p>	<p>-</p>
<p>Etiquetas</p>	<p><i>Categoría de las herramientas: social networks, digital media, juegos serios, mundos virtuales, blogs, y portfolio.</i></p> <p><i>Herramienta: interACT</i></p> <p><i>Nivel: educación superior</i></p> <p><i>Disciplina: medicina/enfermería (pero puede ser cualquier disciplina)</i></p> <p><i>Idioma: inglés</i></p>